

## 利害關係人議合

利害關係人	關注議題	溝通聯絡窗口	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通實績	對應永續報告書章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動權益保障</li> <li>• 職場健康與安全</li> <li>• 職涯發展與教育訓練</li> <li>• 員工溝通與參與機制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工意見箱； 檢舉、申訴信箱 885@unitedorthopedic.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資會議</li> <li>• 職業安全衛生委員會</li> <li>• 環境安全衛生教育訓練</li> <li>• 網站公告與電子信箱</li> <li>• 意見箱與通訊軟體</li> <li>• 部門會議</li> <li>• 人資關懷面談</li> <li>• 員工績效面談 -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每季一次</li> <li>• 每季一次</li> <li>• 每季或不定期</li> <li>• 不定期 / 即時</li> <li>• 即時</li> <li>• 視情況召開</li> <li>• 視需求安排</li> <li>• 年初 / 年中 / 年末</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共舉辦 4 次勞資會議</li> <li>• 召開 4 次職業安全衛生委員會會議</li> <li>• 內部環境安全衛生教育訓練，共 1,666 人次參訓</li> <li>• 外部環境安全衛生教育訓練，共 43 人次參訓</li> <li>• 召開 12 次廠區直接人員月會及 2 次半年度溝通大會</li> <li>• 召開 35 次研發部門會議</li> <li>• 公司網站公告共 200 則</li> <li>• 人資關懷共 328 人次</li> <li>• 員工績效面談完成率 100%</li> </ul>	1. 永續治理 4. 社會共融
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法規遵循</li> <li>• 產品安全責任</li> <li>• 供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購部 tw.service@unitedorthopedic.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商稽核或輔導</li> <li>• 公司網站溝通信箱</li> <li>• 採購聯絡窗口</li> <li>• 電話、電子郵件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 視需求安排</li> <li>• 即時</li> <li>• 即時</li> <li>• 即時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實地稽核計 30 家供應商</li> <li>• 書面稽核計 47 家供應商</li> </ul>	1. 永續治理 3.2 價值鏈管理
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 財務績效</li> <li>• 資訊揭露透明度與即時性</li> <li>• 風險管理與合規</li> <li>• 永續治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發言人：彭副總經理 maggie.peng@unitedorthopedic.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東會</li> <li>• 法人說明會</li> <li>• 定期公告公司財報</li> <li>• 每年發行年報與永續報告書</li> <li>• 於公開資訊觀測站發佈重大訊息</li> <li>• 公司網站溝通信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年一次</li> <li>• 視需求召開</li> <li>• 每季一次</li> <li>• 每年一次</li> <li>• 視需求發佈</li> <li>• 即時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉辦 1 次股東會</li> <li>• 受邀參加 4 次法人說明會</li> <li>• 發佈 2024 年各季財報</li> <li>• 發佈 2023 年年度財報及 2023 年永續報告書</li> <li>• 於公開資訊觀測站發佈中英文重大訊息共 62 則</li> <li>• 按季發佈 12 個月自結合併營收資訊</li> </ul>	經營績效 1. 永續治理 2. 公司治理

利害關係人議合

利害關係人	關注議題	溝通聯絡窗口	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通實績	對應永續報告書章節
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>產品安全責任</li> <li>勞工權益與職場安全保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循及產品安全責任 tw.service@unitedorthopedic.com</li> <li>勞工權益與職場安全保障 885@unitedorthopedic.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文往來</li> <li>電子郵件</li> <li>主管機關稽核</li> <li>會議 ( 宣導會 / 講座 / 課程 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>視需求往返</li> <li>即時</li> <li>視需求安排</li> <li>視需求安排</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>收、發文共 1,451 件</li> <li>與臺灣、美國、歐盟醫材許可管理機關進行 19 次電話會議與往來電子郵件 100 件以上</li> <li>環安衛、消防等主管機關到廠稽核或輔導共 20 次</li> <li>參加環安衛、消防主管機關宣導會 / 講座 / 課程共 17 次</li> </ul>	1. 永續治理 2. 公司治理
客 戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>產品安全責任</li> <li>產品諮詢與訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務部 tw.service@unitedorthopedic.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務窗口</li> <li>客戶滿意度調查</li> <li>產品說明會</li> <li>使用者教育訓練</li> <li>會議 ( 使用者大會、經銷商大會 )</li> <li>客戶實地訪廠</li> <li>學術交流活動</li> <li>電話、電子郵件</li> <li>公司網站溝通信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每天</li> <li>每年一次</li> <li>視需求安排</li> <li>每年一次</li> <li>視需求安排</li> <li>視需求安排</li> <li>即時交流</li> <li>每天</li> <li>即時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成客戶滿意度調查 1 次</li> <li>舉辦產品說明會共 20 場</li> <li>舉辦使用者教育訓練共 18 場</li> <li>舉辦臨床解剖實習共 1 場</li> <li>舉辦 1 次使用者大會</li> <li>舉辦 1 次經銷商大會</li> <li>客戶參訪工廠共 242 人次</li> <li>參與醫學專業展會共 29 次</li> <li>舉辦學術交流會共 2 場</li> </ul>	關於聯合骨材 1. 永續治理 3. 求新求變 4.1 客戶服務