

利害關係人議合

利害關係人	關注議題	溝通聯絡窗口	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通實績	對應永續報告書章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> 勞動權益保障 職場健康與安全 職涯發展與教育訓練 員工溝通與參與機制 	<ul style="list-style-type: none"> 員工意見箱； 檢舉、申訴信箱 885@unitedorthopedic.com 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 職業安全衛生委員會 環境安全衛生教育訓練 網站公告與電子信箱 意見箱與通訊軟體 部門會議 人資關懷面談 員工績效面談 - 	<ul style="list-style-type: none"> 每季一次 每季一次 每季或不定期 不定期 / 即時 即時 視情況召開 視需求安排 年初 / 年中 / 年末 	<ul style="list-style-type: none"> 共舉辦 4 次勞資會議 召開 4 次職業安全衛生委員會會議 內部環境安全衛生教育訓練，共 1,666 人次參訓 外部環境安全衛生教育訓練，共 43 人次參訓 召開 12 次廠區直接人員月會及 2 次半年度溝通大會 召開 35 次研發部門會議 公司網站公告共 200 則 人資關懷共 328 人次 員工績效面談完成率 100% 	1. 永續治理 4. 社會共融
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 產品安全責任 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 採購部 tw.service@unitedorthopedic.com 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商稽核或輔導 公司網站溝通信箱 採購聯絡窗口 電話、電子郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 視需求安排 即時 即時 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 實地稽核計 30 家供應商 書面稽核計 47 家供應商 	1. 永續治理 3.2 價值鏈管理
股 東	<ul style="list-style-type: none"> 財務績效 資訊揭露透明度與即時性 風險管理與合規 永續治理 	<ul style="list-style-type: none"> 發言人：彭副總經理 maggie.peng@unitedorthopedic.com 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會 法人說明會 定期公告公司財報 每年發行年報與永續報告書 於公開資訊觀測站發佈重大訊息 公司網站溝通信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 每年一次 視需求召開 每季一次 每年一次 視需求發佈 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦 1 次股東會 受邀參加 4 次法人說明會 發佈 2024 年各季財報 發佈 2023 年年度財報及 2023 年永續報告書 於公開資訊觀測站發佈中英文重大訊息共 62 則 按季發佈 12 個月自結合併營收資訊 	經營績效 1. 永續治理 2. 公司治理

利害關係人議合

利害關係人	關注議題	溝通聯絡窗口	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通實績	對應永續報告書章節
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 產品安全責任 勞工權益與職場安全保障 	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循及產品安全責任 tw.service@unitedorthopedic.com 勞工權益與職場安全保障 885@unitedorthopedic.com 	<ul style="list-style-type: none"> 公文往來 電子郵件 主管機關稽核 會議 (宣導會 / 講座 / 課程) 	<ul style="list-style-type: none"> 視需求往返 即時 視需求安排 視需求安排 	<ul style="list-style-type: none"> 收、發文共 1,451 件 與臺灣、美國、歐盟醫材許可管理機關進行 19 次電話會議與往來電子郵件 100 件以上 環安衛、消防等主管機關到廠稽核或輔導共 20 次 參加環安衛、消防主管機關宣導會 / 講座 / 課程共 17 次 	1. 永續治理 2. 公司治理
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 產品安全責任 產品諮詢與訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務部 tw.service@unitedorthopedic.com 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務窗口 客戶滿意度調查 產品說明會 使用者教育訓練 會議 (使用者大會、經銷商大會) 客戶實地訪廠 學術交流活動 電話、電子郵件 公司網站溝通信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 每天 每年一次 視需求安排 每年一次 視需求安排 視需求安排 即時交流 每天 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 完成客戶滿意度調查 1 次 舉辦產品說明會共 20 場 舉辦使用者教育訓練共 18 場 舉辦臨床解剖實習共 1 場 舉辦 1 次使用者大會 舉辦 1 次經銷商大會 客戶參訪工廠共 242 人次 參與醫學專業展會共 29 次 舉辦學術交流會共 2 場 	關於聯合骨材 1. 永續治理 3. 求新求變 4.1 客戶服務